

Comune di Montalto delle Marche

Provincia di Ascoli Piceno

Concessione del Servizio di gestione degli Impianti di Pubblica Illuminazione, dei Lavori di Riqualificazione ed Efficienza Energetica degli impianti tecnologici ai sensi dell' art. 183 del D. Lgs. n. 50 del 18/04/2016



Studio di Fattibilità

A1 - TIPOLOGIA DEL SERVIZIO PROPOSTO



INDICE

PREMESSA	1
1. <i>Presentazione aziendale.....</i>	<i>1</i>
2. <i>Certificazioni conseguite</i>	<i>5</i>
2.1.1 <i>Certificazione Qualità Aziendale.....</i>	<i>5</i>
2.1.2 <i>Certificazione Sistema di Gestione Ambientale.....</i>	<i>5</i>
2.1.3 <i>Certificazione SOA.....</i>	<i>5</i>
2.1.4 <i>Certificazione OHSAS 18001</i>	<i>5</i>
2.1.5 <i>Certificazione SA 8000.....</i>	<i>6</i>
2.1.6 <i>Certificazione Call Center.....</i>	<i>6</i>
2.1.7 <i>UNI-CEI 11352:2010.....</i>	<i>6</i>
2.1.8 <i>Certificazione ISO50001 - Sistemi di gestione dell'energia</i>	<i>6</i>
2.1.9 <i>Certificazione imprese che utilizzano gas fluorurati.....</i>	<i>6</i>
2.1.10 <i>Abilitazione DM n. 37/2008 (ex Legge 46/90)l.....</i>	<i>7</i>
2.1.11 <i>Iscrizione "Albo nazionale gestori ambientali"</i>	<i>7</i>
3. <i>Iscrizione ad associazioni di settore</i>	<i>7</i>
4. <i>Organizzazione sul territorio nazionale</i>	<i>8</i>
5. <i>Automezzi, attrezzature tecniche e strumentazione di misura</i>	<i>11</i>
5.1.1 <i>Automezzi</i>	<i>11</i>
5.1.2 <i>Strumentazione certificata.....</i>	<i>12</i>
5.1.3 <i>Telefonia mobile.....</i>	<i>12</i>
A1-1) COMUNE DI MONTALTO DELLE MARCHE.....	12
1. <i>Il contesto</i>	<i>12</i>
A1-1.1.1) <i>Cenni Storici</i>	<i>13</i>
A1-2) IL SERVIZIO PROPOSTO COMPRESO NEL CANONE	14
A1-2.1.1) <i>La Fornitura di Energia Elettrica</i>	<i>14</i>
A1-2.1.2) <i>La Manutenzione Ordinaria.....</i>	<i>15</i>
A1-2.1.3) <i>La Manutenzione Correttiva.....</i>	<i>16</i>
A1-2.1.4) <i>Materiali Minuti di Consumo.....</i>	<i>17</i>
A1-2.1.5) <i>Manutenzione Straordinaria.....</i>	<i>17</i>
A1-2.1.6) <i>Pronto intervento e reperibilità</i>	<i>17</i>
A1-2.1.7) <i>Call Center.....</i>	<i>17</i>
A1-2.1.8) <i>Piano di Manutenzione Programmata.....</i>	<i>17</i>
A1-2.1.9) <i>Manutenzione Straordinaria Extra Canone</i>	<i>19</i>
A1-3) DURATA TOTALE DEI LAVORI.....	20
A1-4) DURATA DELLA CONCESSIONE	20
A1-5) IMPORTO DELLA CONCESSIONE.....	20
A1-6) ALLEGATI.....	21
1. <i>Relazione Tecnica;</i>	<i>21</i>
2. <i>Capitolato Prestazionale;.....</i>	<i>21</i>





3.	<i>Elaborati grafici;</i>	21
4.	<i>Computo metrico estimativo;</i>	21
5.	<i>Quadro economico generale;</i>	21
6.	<i>Bozza della Convenzione;</i>	21
7.	<i>Piano economico finanziario asseverato</i>	21



PREMESSA

Le Pubbliche Amministrazioni hanno l'obbligo di applicare le disposizioni relative all'efficientamento energetico previste dal D.lvo 115/2008 (art.13 e seguenti);

- il decreto legislativo n.102/2014 "Attuazione della direttiva 2012/24/UE sull'efficienza energetica..." l'art.1 stabilisce un quadro di misure per la promozione ed il miglioramento dell'efficienza energetica che concorrono al conseguimento dell'obiettivo nazionale di risparmio energetico;
- il comma 16 dell'art.5 del D.lvo n.102/2014, dispone che le Regioni e gli Enti Locali, nell'ambito dei rispettivi strumenti di programmazione energetica concorrono al raggiungimento dell'obiettivo nazionale, attraverso l'approvazione di provvedimenti volti a favorire l'introduzione di un sistema di gestione dell'energia, il ricorso alle ESCO e ai contratti di rendimento energetico per finanziare le riqualificazioni energetiche degli immobili di proprietà pubblica e migliorare l'efficienza energetica a lungo termine;
- gli interventi rivolti al miglioramento dell'efficienza energetica sono finalizzati, oltre che al risparmio in termini di costi energetici, manutentivi e di smaltimento dei rifiuti, all'adeguamento degli impianti agli attuali standard di sicurezza e prestazionali, al raggiungimento degli obiettivi del protocollo di Kyoto con la diminuzione della emissione in atmosfera di CO2 attraverso l'utilizzo di nuove tecnologie a ridotto impatto ambientale.

Tanto premesso, Engie, con la presente relazione intende presentare, in qualità di promotore, al **Comune di Montalto delle Marche** (AP) una proposta per l'affidamento in concessione, in via esclusiva, da parte del Concedente ad un soggetto (Concessionario) degli interventi di riqualificazione, adeguamento e gestione degli impianti di pubblica illuminazione nel territorio comunale ai sensi dell'art. 183 del del D.Lgs. n. 50 del 18/04/2016.

In particolare la concessione riguarda i seguenti servizi:

- ▼ Servizio Energia Elettrica (fornitura di energia elettrica, manutenzione ordinaria programmata e correttiva) degli impianti di Pubblica Illuminazione;
- ▼ Progettazione ed esecuzione degli interventi di riqualificazione, di adeguamento e messa a norma degli impianti finalizzati al risparmio energetico.

1. Presentazione aziendale

Engie Servizi S.p.A. è una società appartenente al gruppo "ENGIE" (nuova denominazione di GDF-SUEZ), in grado di proporre ai propri clienti delle soluzioni di efficienza energetica ed ambientale attraverso prestazioni multitecniche, sia nel settore dell'ingegneria, che in quello degli impianti e dei servizi energetici.

Il **Gruppo ENGIE è leader a livello mondiale nel settore delle utilities**. Il Gruppo è presente nell'intera catena del valore dell'energia: leader nel gas naturale in Europa, leader mondiale nel GNL, leader mondiale fra i Produttori Indipendenti (IPP) nel settore Elettricità e leader europeo nei servizi energetici con soluzioni innovative a lungo termine nel settore industriale, terziario e infrastrutture.

Fatturato nel 2015 **69.9** miliardi di euroPresenza in **70** paesi**1.000** ricercatori in **11** centri di ricerca e sviluppo**154.950** collaboratori

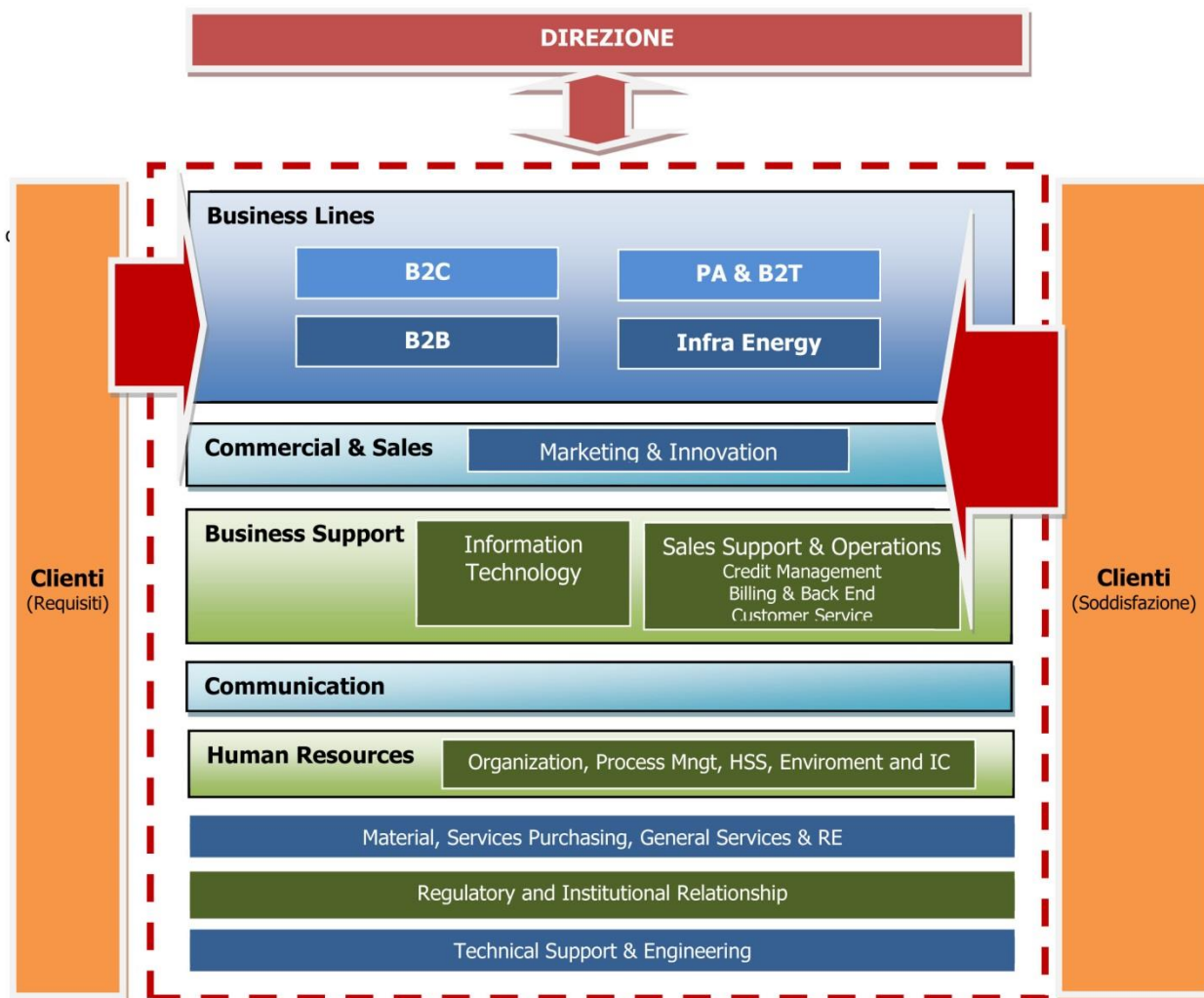
ENGIE NEL MONDO

Engie in Italia è organizzata per Business Lines, ciascuna delle quali è responsabile del proprio business, della sua implementazione e dell'operatività connessa. Sono organizzate in unità direzionali ed operative distribuite sul territorio italiano.

A supporto delle Business Lines vi sono le **Funzioni di Supporto Trasversali** che si occupano di tutte le attività non direttamente correlate al business: Acquisti (energia, materiali e servizi), Risorse Umane, Ingegneria, IT, Ufficio Legale, Direzione Commerciale, comunicazione, marketing, ecc..

Le Business Lines sono:

- ▼ **PA & BtoT (Public Administration & Business To Territories):** si occupa di clienti che fanno parte delle **Pubbliche Amministrazioni, di aziende a partecipazione pubblica e di Aziende Ospedaliere**. Offre un'intera gamma di servizi dalla gestione e produzione di energia locale e rinnovabile alla realizzazioni di progetti in project financing fino all'integrazione completa dei servizi attraverso il facility management. **Suddivisa in n. 6 unità territoriali autonome**, copre l'intero territorio nazionale;
- ▼ **BtoB (Business To Business):** si occupa di fornire **servizi energetici o di Facility Management alle imprese private** di qualsiasi dimensione e tipo e delle aggregazioni di imprese, quali ad esempio consorzi o associazioni di categoria;
- ▼ **BtoC (Business To Community):** si occupa di fornire **servizi integrati a condomini e agglomerati residenziali** distribuiti su tutto il territorio nazionale ed offrire soluzioni per la gestione degli impianti delle singole unità abitative (conduzione e manutenzione, adeguamento normativo e riqualificazione tecnologica);
- ▼ **Infra Energy (Renewable and Decentralized Energy Infrastructures):** si occupa del funzionamento e della **gestione degli asset di Engie in Italia** quali parchi eolici, impianti fotovoltaici, impianti di teleriscaldamento, impianti di cogenerazione e altre forme di produzione di energia decentralizzata.



Engie è in grado di fornire una gamma varia e completa di servizi in modo da personalizzare l'offerta per il singolo cliente; tali servizi, seguendo le esigenze della clientela, passano da i servizi di semplice manutenzione tecnologica al facility management utilizzando, secondo le necessità, anche strumenti contrattuali come outsourcing ed il project financing. Tutti i servizi offerti dall'azienda, le strutture che progetta, realizza e gestisce direttamente, sono sviluppati con una costante attenzione allo sviluppo sostenibile, ovvero a creare ricchezza **minimizzando il consumo delle risorse energetiche e riducendo l'emissione di sostanze inquinanti nell'ambiente.**



... per trasformare le esigenze energetiche ed ambientali di ogni cliente in soluzioni integrate ed innovative, nel rispetto dello sviluppo sostenibile.

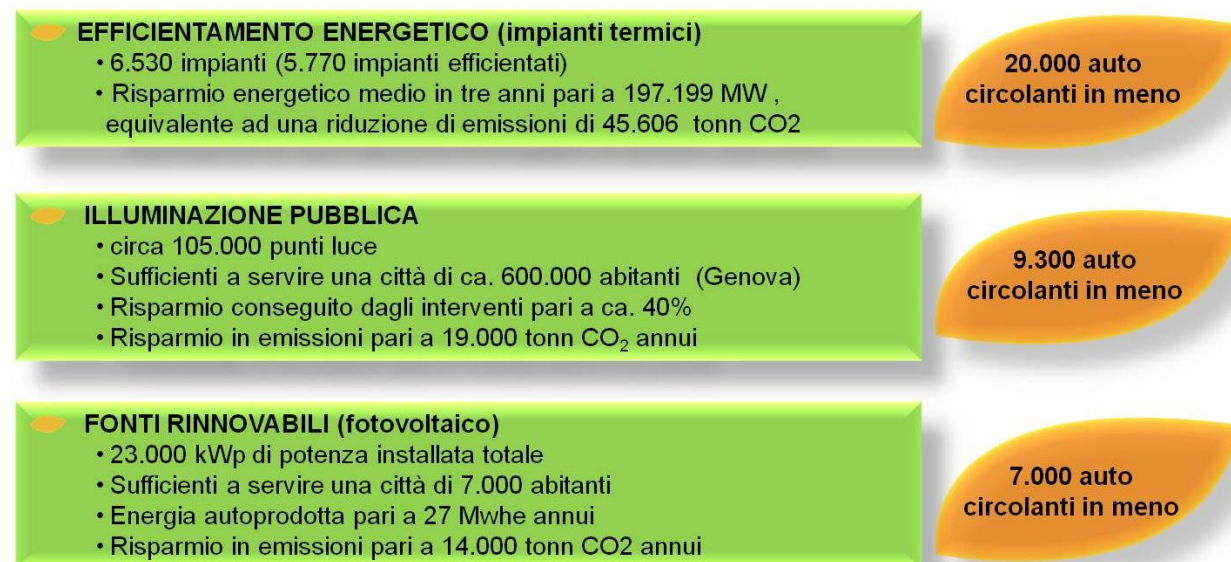


Engie è una ESCO (Società di servizi energetici) accreditata presso Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas. Risponde, in base alla documentazione presentata, ai requisiti previsti dalla Deliberazione 18 settembre 2003, n. 103/03 per le "società operanti nel settore dei servizi energetici".

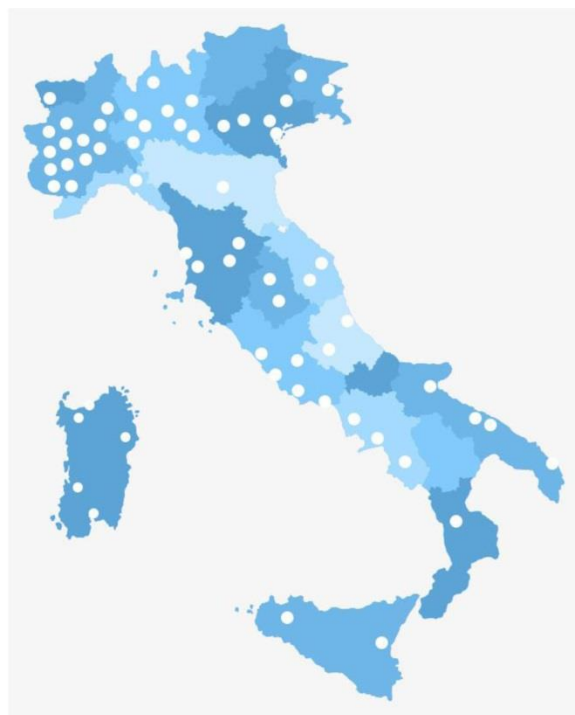
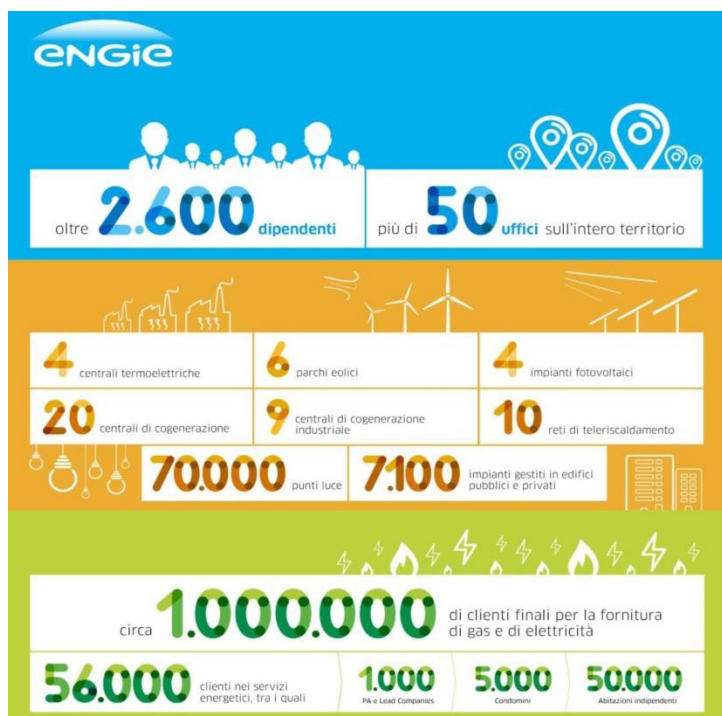
In qualità di ESCO ha ottenuto la **certificazione di n. 30 progetti** realizzati nell'ambito della propria attività, con un totale di 35.000 titoli energetici previsti.

Nel Febbraio 2014 Engie ha ottenuto la certificazione di conformità alla norma UNI-CEI 11352:2010, che stabilisce i requisiti minimi per le società che vogliono svolgere il ruolo di Energy Service Company (ESCO) e **dispone nel proprio organico, di un team composto da n. 4 Esperti in Gestione dell'Energia** in possesso dei requisiti richiesti.

L'impegno Engie nell'eco-sostenibilità è misurabile attraverso questi risultati:



I relativi dati chiave sono così sintetizzabili:



2. Certificazioni conseguite

2.1.1 Certificazione Qualità Aziendale

Il Sistema Qualità aziendale è stato certificato conforme alla norma UNI-EN-ISO 9001:2008 già dal 16/12/1996 in prima emissione e successivamente come emissione corrente in conformità alle nuove norme Vision 2008. A prova dei risultati ottenuti e della qualità delle prestazioni offerte, la certificazione ISO 9001 è stata allargata, nel corso dei rinnovi, dalla progettazione, installazione, manutenzione e gestione di impianti tecnologici ai multi-servizi integrati.

2.1.2 Certificazione Sistema di Gestione Ambientale

Dal dicembre 2006 Engie ha ottenuto la certificazione di conformità alla norma UNI-EN-ISO14001:2004 (Standard volontario riconosciuto a livello internazionale).

La scelta di adottare un approccio ambientale nello svolgimento del proprio business, deriva dalla consapevolezza dell'impatto che le proprie attività aziendali hanno sulla conservazione dell'ambiente e contenimento dell'inquinamento.

2.1.3 Certificazione SOA

Dall'agosto 2001 è stato ottenuto l'attestato di Qualificazione all'esecuzione dei lavori pubblici, relativamente alle seguenti categorie/classifiche:

OG1 (VIII) • OG2 (VI) • OG6 (III-bis) • OG9 (VIII) • OG10 (VII) • OG11 (VIII) • OS3 (VI) • OS4 (V) • OS5 (IV-bis) • OS6 (III) • OS17 (II) • OS19 (III-bis) • OS28 (VIII) • OS30 (VIII). La stessa prevede inoltre la qualificazione per prestazione di progettazione e costruzione fino alla VIII classifica.

2.1.4 Certificazione OHSAS 18001

E' in possesso della certificazione OHSAS 18001, che dimostra l'impegno ad adottare, mantenere e migliorare la gestione del sistema salute e sicurezza. L'impostazione di obiettivi conformi alla politica Salute e Sicurezza e la loro costante misurazione garantisce un processo di miglioramento continuo.

2.1.5 Certificazione SA 8000

Engie, scegliendo un percorso di avvicinamento progressivo, necessario per una realtà aziendale così articolata, ha intrapreso la via della certificazione sociale ed etica, a ulteriore dimostrazione della convinzione che ha portato a questa scelta. L'azienda ha presentato per la prima volta il Bilancio Sociale Ambientale, che sintetizza l'approccio e gli impegni dell'Azienda su temi così sensibili. Tale documento è stato emesso annualmente a partire da tale data. Engie ha ottenuto la certificazione di conformità alla norma SA8000, riconoscimento ufficiale dell'attenzione dell'azienda verso la "Responsabilità Sociale", al rispetto delle dichiarazioni dell'ONU sui diritti dell'uomo, delle convenzioni ILO (organismo internazionale responsabile dell'adozione e dell'attuazione delle norme internazionali del lavoro) e al rispetto in generale delle leggi vigenti.

2.1.6 Certificazione Call Center

Il Call Center aziendale ha ottenuto la certificazione alla norma UNI 15838:2010 relativa ai servizi di ricezione, segnalazione ed allarmi, gestione della richiesta, attivazione degli interventi relativi alla gestione di immobili e impianti (Facility Management).

E' stata la prima azienda in tutta Italia ad avere ottenuto la certificazione di conformità alle norme in materia, del proprio Call Center.

2.1.7 UNI-CEI 11352:2010

Engie ha ottenuto la certificazione di conformità alla norma UNI-CEI 11352:2010, che **stabilisce i requisiti minimi per le società che vogliono svolgere il ruolo di Energy Service Company (E.S.Co.)**. La norma delinea i requisiti minimi dei servizi di efficienza energetica e le capacità (organizzativa, diagnostica, progettuale, gestionale, economica e finanziaria) che la E.S.Co. deve possedere per poter offrire tali attività ai propri clienti.

2.1.8 Certificazione ISO50001 - Sistemi di gestione dell'energia

Ha ottenuto inoltre la certificazione di conformità alla norma UNI-CEI-EN-ISO50001:2011 (Standard volontario riconosciuto a livello internazionale).

La norma specifica i requisiti per creare, avviare, mantenere e migliorare un sistema di gestione dell'energia. L'obiettivo di tale sistema è di consentire che un'organizzazione persegua, con un approccio sistematico, il miglioramento continuo della propria prestazione energetica comprendendo in questa l'efficienza energetica nonché il consumo e l'uso dell'energia.

2.1.9 Certificazione imprese che utilizzano gas fluorurati

E' in possesso della certificazione di conformità ai requisiti del Regolamento CE 303/2008, del DPR n. 43/2012 e del regolamento tecnico ACCREDIA – RT29 per le aziende che svolgono le attività di installazione, manutenzione o riparazione di impianti fissi di refrigerazione, di condizionamento d'aria e pompe di calore (Reg. CE n. 303/2008) e di impianti fissi di protezione antincendio ed estintori (Reg. CE n. 304/2008). Il certificato ha come oggetto: Installazione, manutenzione e riparazione di apparecchiature fisse di refrigerazione, condizionamento d'aria e pompe di calore contenenti taluni gas fluorurati ed effetto serra.

Engie ha pertanto formato e abilitato n. 101 tecnici che hanno conseguito il patentino di frigorista e sono stati iscritti al "registro FGAS" (Albo nazionale dei frigoristi qualificati).

2.1.10 Abilitazione DM n. 37/2008 (ex Legge 46/90)

Ai sensi del DM n. 37/2008, recante norme per la sicurezza degli impianti è abilitata, all'installazione, alla trasformazione, all'ampliamento ed alla manutenzione degli impianti di cui alle Lettere A-B-C-D-E-F-G. ENGIE ITALIA dispone, all'interno del proprio staff aziendale, n. 15 responsabili tecnici in possesso della suddetta abilitazione.

2.1.11 Iscrizione “Albo nazionale gestori ambientali”

E' iscritta all'albo nazionale con numero RM/002339. L'albo, secondo le indicazioni del D.Lgs 22/97, raccoglie le imprese che raccolgono e trasportano rifiuti pericolosi (esclusi i trasporti di rifiuti pericolosi che non eccedono la quantità di 30 Kg o di 30 litri al giorno effettuati dai produttori degli stessi rifiuti), nonché le imprese che effettuano l'attività di bonifica dei siti, dei beni contenenti amianto, di commercio ed intermediazione dei rifiuti, di gestione impianti di smaltimento e di recupero dei rifiuti di titolarità di terzi e di gestione di impianti mobili di smaltimento e recupero dei rifiuti. Il D.Lgs 152/06 ha esteso l'obbligo d'iscrizione alle imprese che raccolgono e trasportano i propri rifiuti non pericolosi come attività ordinaria e regolare e alle **imprese che trasportano i propri rifiuti pericolosi in quantità che non eccedano la quantità di 30 Kg al giorno o di 30 litri al giorno.**

3. Iscrizione ad associazioni di settore

E' iscritta a varie associazioni di settore, tra cui le più significative sono:

▼ **IFMA (Associazione Internazionale Facility Management)** – E' sponsor e socio e il suo personale partecipa periodicamente e a vari livelli ai corsi di formazione. Tali corsi sono orientati sia su aspetti “basilari” della disciplina che facility management (conoscenze di base, gestione della comunicazione, ecc.) che su aspetti più specialistici (misurazione delle prestazioni, valutazione della soddisfazione dei clienti, controllo dei costi).



▼ **AICARR (Associazione Italiana Condizionamento dell'Aria, Riscaldamento, Refrigerazione)** – E' membro della Consulta industriale ed il suo personale partecipa periodicamente ai corsi di formazione nell'ambito della progettazione, installazione e collaudo degli impianti termici e di climatizzazione organizzati dalla scuola di Climatizzazione dell'AICARR. Tali corsi hanno una forte componente sull'aggiornamento tecnologico e la condivisione delle migliori procedure operative. Infatti sono appositamente disegnati per personale tecnico che opera nel settore e sono focalizzati all'aggiornamento professionale su tematiche specifiche



4. Organizzazione sul territorio nazionale

La Business Lines che ha competenza sull'appalto in questione, in base alla suddivisione prima descritta, è la **PA & BtoT (Public Administration & Business To Territories)**.

La Business Line è presente su tutto il territorio nazionale, attraverso un cospicuo numero di sedi ad alta autonomia operativa raggruppate in Aree, organizzate presso le principali città italiane come illustrato in figura.

Questa struttura operativa distribuita consente alla Business Line di essere un fornitore ideale di servizi per tutti i Clienti presenti anch'essi su tutto il territorio nazionale interessati ad avere un unico interlocutore centralizzato per la gestione delle proprie facility.



Città/Area	Indirizzo	Telefono	Fax
SEDI DIREZIONALI			
Milano	Via Malipiero, 16/18 – 20138 Milano	02-943991	02-94399666
Roma	Viale G. Ribotta, 31 - 00144 Roma	06-549231	06-54923297
SEDI DI AREA - FILIALI			
AREA NORD-OVEST			
Milano	Via Malipiero, 16/18 – 20138 Milano	02-943991	02-94399666
Torino	Via Centallo, 62/20 – 10156 Torino	011-9062811	011-9038471
AREA NORD-EST			
Verona	Corso Milano, 110 – 37138 Verona	045-572374	045-572587
AREA CENTRO			
Bologna	Via Roma, 57/b – 40069 Zola Predosa (BO)	051-6113811	051-591601
Firenze	Via Giacomo Matteotti, 129 – 50019 Sesto Fiorentino (FI)	055-30211	055-3021209
AREA ADRIATICA SUD			



Città/Area	Indirizzo	Telefono	Fax
Pescara	Viale Riviera, 133 – 65123 Pescara	085-4223526	085-4223738
AREA LAZIO			
Roma	Sede Area - Viale G. Ribotta, 31 - 00144 Roma	06-549231	06-54923297
Roma	Centro Operativo - Via Appia Antica, 18 – 00179 Roma	06-514551	06-5180065
AREA SARDEGNA			
Cagliari	Via Giua, snc - Zona Industriale Casic Elmas – 09100 (CA)	070-66161	070-6616736
UFFICI OPERATIVI			
Novara	Via Aquileia, 5 – 28100 Novara	0321-433175	0321-433200
Genova	Via Quarnaro, 4 – 16145 Genova	010-3696611	010-365906
Padova	Via Longhin, 115 – 35129 Padova	049-770811	049-776456
Trieste	Viale dell'Ippodromo, 2/3 - 34139 Trieste	0403-498580	0403-3473928
Perugia	Via Gustavo Benucci, 59 – 06087 Ponte S. Giovanni	075-393913	075-5996253
Grosseto	Via Cadorna, 19 -58100 Grosseto	0564-413272	0564-413272
Livorno	Via Parenzo, 20 – 57016 Livorno	0586-769084	0586-769084
Macerata	Via Moretti, 33 – 62100 Macerata	0733-271451	0733-264459
Macerata	Via Ancona, 122/124 – 62100 Macerata		
L'Aquila	Via delle Nocelle, 2/C – 62100 L'Aquila	0862-432300	0862-317561
Avezzano	Via XX Settembre, 394 – 67051 Avezzano (AQ)	086-336166	086-3441707
Campobasso	Via Marconi, 3D – 86019 Vinchiaturro (CB)	0874-34463	0874-348951
Bari	Strada Vassallo, 2 – 70125 Bari	080-502921	080-5029223
Foggia	Via Manfredonia, km 2,200 – 71100 Foggia	0881-777099	0881-755397
Lecce	Viale Olanda, 6 (zona Industriale) – 73100 Lecce	0832-249806	0832-240684
Nuoro	Via P. Paoli, snc Loc. Fontana Buddia – 08100 Nuoro	078-435361	078-435368



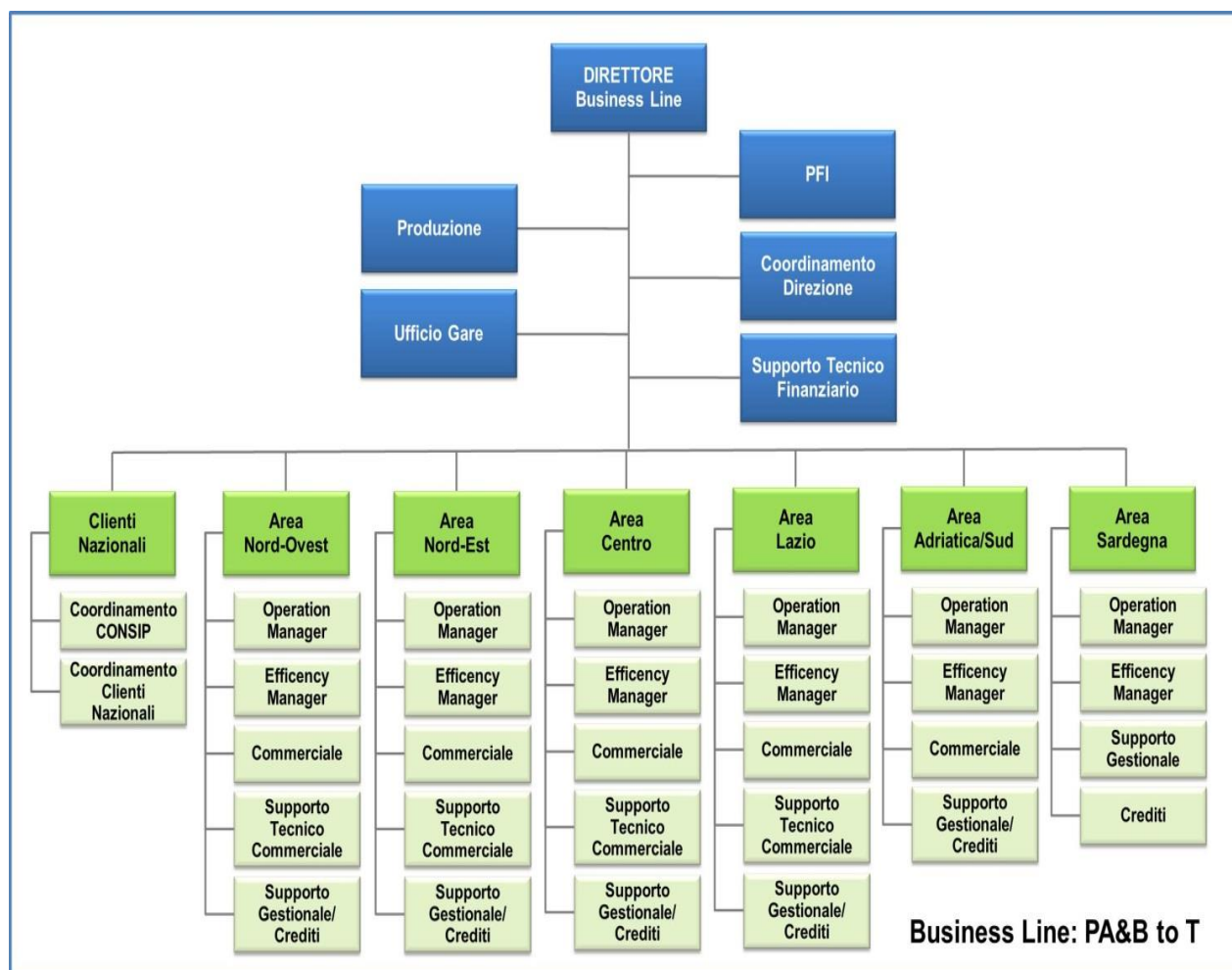
Città/Area	Indirizzo	Telefono	Fax
Nuoro	Via Cedrino, 28 – 08100 Nuoro	0784-35361	0784-35368
Olbia	Via Peruzzi S.M. – 07026 Olbia	0789-58930	0789-5830
Sassari	S.S. 127 bis, km. 1,200 - 07100 Sassari Fertilia	079-261132	079-2674034
Napoli	Via Ferrante Imperato, 495 - 80146 Napoli	081-2435201	081-2435228
Cosenza	Corso Mazzini, 51 - 87100 Cosenza	0984-793390	0984-795734
Catania	Via del Parco, 16 – 95030 Tremestieri Etneo (CT)	095-4037811	095-7221435

Engie è caratterizzata da **due punti di forza fondamentali** e sinergicamente integrati:

▼ una **struttura logistica** (sedi, uffici, sedi operative, magazzini) **capillarmente distribuita** sul territorio nazionale;

▼ una **struttura organizzativa** caratterizzata da una rete di dipendenti, collaboratori, partner, legami conoscitivi e commerciali altamente qualificati, in cui tutte le funzioni aziendali sono esclusivamente orientate a soddisfare le esigenze del Cliente.

La struttura della Business Line è rappresentata nell'organigramma.



Ciascuna Area ha autorità ed autonomia decisionale, nel territorio di competenza, dal punto di vista operativo, commerciale e amministrativo. I Direttori di Area rispondono direttamente al Direttore Business Line e sono supportati dalle Funzioni Business Line e Funzioni aziendali di coordinamento operanti presso le sedi direzionali di Roma e Milano.

La gestione dei clienti è demandata ai Project Manager coordinati dagli Operation Manager che rispondono direttamente al Direttore di Area.

5. Automezzi, attrezzature tecniche e strumentazione di misura

La Business Lines PA & BtoT, possiede ed utilizza solo attrezzature tecnologicamente avanzate ed allo stato dell'arte da un punto di vista dell'affidabilità, della versatilità, della sicurezza e della standardizzazione, in grado di assicurare, nell'erogazione dei servizi oggetto del proprio core-business, il massimo livello di funzionalità e qualità, in conformità alle raccomandazioni e alle normative vigenti in materia.

Di seguito viene fornito un elenco indicativo delle risorse tecniche aziendali, suddivise per Area.

5.1.1 Automezzi

Relativamente alle autovetture, il numero indicato rappresenta il numero complessivo delle autovetture in carico all'Area, sia che siano ad uso del personale direttivo o di coordinamento, che dell'assistenza tecnico.

Area	Auto Full-Time	Auto Servizio	Totale
AREA NORD-OVEST	40	144	184
AREA NORD-EST	24	84	108
AREA CENTRO	14	79	93
AREA SARDEGNA	14	53	67
AREA LAZIO	36	126	162
AREA ADRIATICA-SUD	25	143	168
SEDE	101	22	123
TOTALE	254	651	905

5.1.2 Strumentazione certificata

Ogni Area dispone di adeguata **strumentazione di misura certificata**. **Gli strumenti sono sottoposti a taratura periodica** secondo le indicazioni delle norme UNI-EN-ISO9000 per gli strumenti atti alla certificazione della qualità del servizio.

Ciascuna Area dispone poi di ulteriore strumentazione di misura a supporto delle attività di manutenzione.

5.1.3 Telefonia mobile

Engie opera **attraverso telefonia fissa** per quanto riguarda i propri uffici e presidi locali presso le commesse gestite, **e telefoni cellulari** in dotazione al personale direttivo, di coordinamento ed operativo. Di seguito le dotazioni telefoniche aziendali di tipo "cellulare":

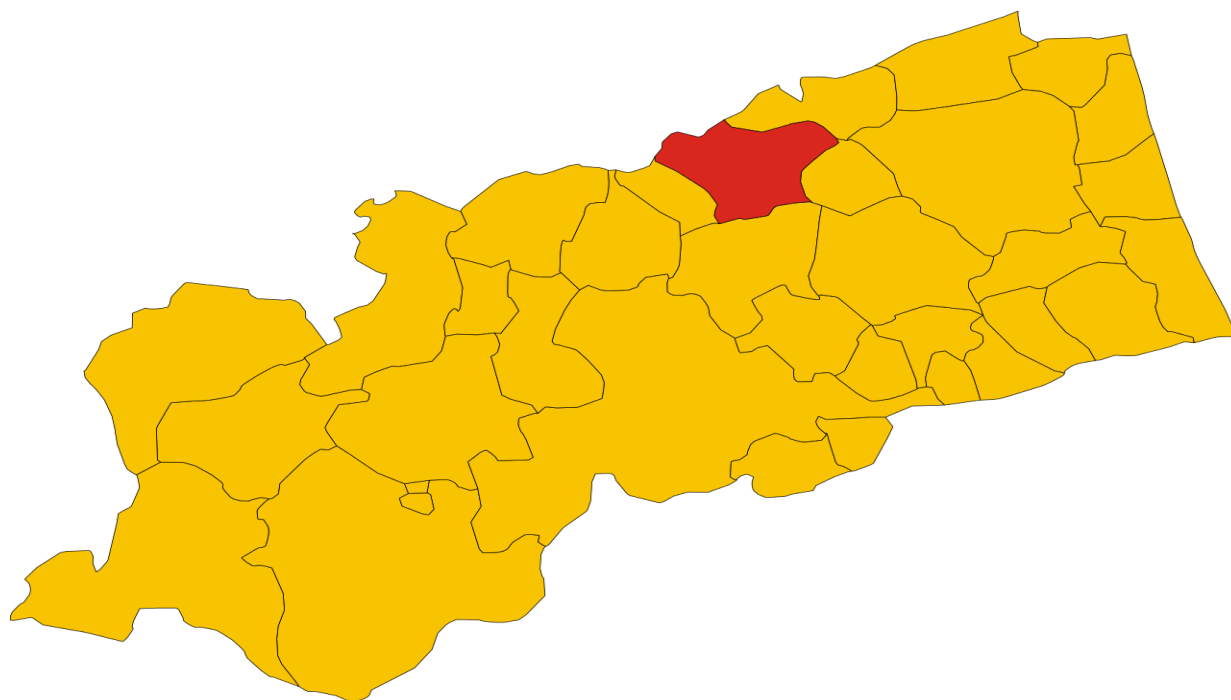
- ▼ n. 1.652 apparecchi telefonici a noleggio (sia di tipo telefoni cellulari che smartphone);
- ▼ n. 7.664 SIM dati per telecontrollo e connessioni internet mobili.

A1-1) COMUNE DI MONTALTO DELLE MARCHE

1. Il contesto

Montalto delle Marche è un [comune italiano](#) di 2.258 abitanti della [provincia di Ascoli Piceno](#), nelle [Marche](#) che si estende su di una superficie di circa **33,94 km²**, con una densità abitativa pari a circa **66,53 ab/km²**. Geograficamente la cittadina è georeferenziata con le seguenti coordinate GPS:

Localizzazione	
Latitudine	42°59'14"11 N
Longitudine	13°36'24"67 E
Gradi Decimali	42.987253°, 13.606853°



Posizione del comune di Montalto delle Marche all'interno della provincia di Ascoli Piceno

Le frazioni principali sono:

- ▼ Patrignone
- ▼ Porchia
- ▼ Madonna del Lago

A1-1.1.1)Cenni Storici

Il territorio era frequentato già nella preistoria: nel Museo Civico sono raccolti numerosi reperti del neolitico (6.000 a.c.) e della cultura appenninica (2.500 a.c.), picena (VII sec. a.c.), romana e successive. Nel sec. XIV le comunità locali si organizzano nei liberi comuni di Montalto, Patrignone, Porchia. Nel 1418 Montalto elegge autonomamente il Podestà e nel sec. XV è terra di Consulta dove si tengono le sedute del Presidato Farfense. Il Cardinal Montalto, poi Sisto V, consolida l'autorità della sua città nel territorio con la costituzione del presidato di Montalto nel 1586. Nel 1798, durante l'invasione Francese, Montalto insorge. Il Vescovo Mons.Castiglioni, futuro Papa Pio VIII, viene arrestato per ordine di Napoleone e deportato a Mantova. Con la restaurazione del 1816 Montalto diviene Capoluogo di distretto e include i Governi di Amandola, Offida, Ripatransone e dal 1832, quello di San Benedetto del Tronto.

A1-2) IL SERVIZIO PROPOSTO COMPRESO NEL CANONE

Le attività comprese nel canone complessivo annuale, che costituiscono il Servizio Energia dell'impianto di Pubblica illuminazione, sono le seguenti:

- ▼ La Fornitura di energia elettrica, previa, voltura ovvero nuova stipulazione dei contratti di fornitura dell'energia elettrica in capo alla scrivente, che diverrà intestataria dei medesimi a partire dalla data di consegna degli impianti, limitatamente ai soli impianti di illuminazione pubblica.
- ▼ la Manutenzione Ordinaria, attraverso:
 - ▶▶ la manutenzione preventiva;
 - ▶▶ il monitoraggio, il controllo e le misure.
- ▼ il Ripristino dell'impianto di pubblica illuminazione, attraverso:
 - ▶▶ la manutenzione correttiva;
- ▼ la Fornitura dei Materiali Minuti di Consumo, durante le attività di:
 - ▶▶ manutenzione preventiva;
 - ▶▶ manutenzione correttiva.
- ▼ la Manutenzione Straordinaria;
- ▼ gli Interventi di Investimento compresi nel canone del servizio;
- ▼ la Struttura Operativa, composta da:
 - ▶▶ la sede operativa Engie a Pescara e Macerata ;
 - ▶▶ il referente contrattuale;
 - ▶▶ lo staff tecnico amministrativo;
 - ▶▶ il personale operativo.
- ▼ il Pronto intervento e la Reperibilità;
- ▼ il Call Center;
- ▼ il Piano di Manutenzione Programmata;
 - ▶▶ Sviluppo del Piano di manutenzione. Le attività comprese nel canone complessivo annuale, che costituiscono il Servizio Energia dell'impianto di Pubblica illuminazione, sono le seguenti:
- ▼ La Fornitura di energia elettrica, previa, voltura ovvero nuova stipulazione dei contratti di fornitura dell'energia elettrica in capo alla scrivente, che diverrà intestataria dei medesimi a partire dalla data di consegna degli impianti, limitatamente ai soli impianti di illuminazione pubblica.

A1-2.1.1) La Fornitura di Energia Elettrica

Nell'ambito del Servizio Energia per gli impianti di Pubblica illuminazione, Engie Servizi S.p.A. ha il compito di assicurare l'approvvigionamento di energia elettrica per l'impianto di

pubblica illuminazione.

In particolare, Engie Servizi S.p.A. dovrà:

- ▼ Volturare, a proprio nome, di tutti i contatori di fornitura di energia elettrica entro 1 mese dalla data di stipula del contratto d'appalto;
- ▼ Approvvigionare l'energia elettrica primaria necessaria a garantire il fabbisogno degli impianti di illuminazione pubblica di proprietà e/o in uso all'Amministrazione.

A1-2.1.2) La Manutenzione Ordinaria

Nell'ambito del servizio di Manutenzione Ordinaria, Engie Servizi S.p.A. ha il compito di assicurare che l'infrastruttura logistica nel suo complesso sia costantemente in grado di soddisfare l'esigenza operativa e che le sue singole componenti forniscano con continuità le prestazioni previste dalle relative specifiche tecniche prevenendone il degrado e conservandone quindi l'integrità e disponibilità operativa.

Engie servizi S.p.A. dovrà fornire la manodopera e i materiali minuti di consumo necessari a garantire l'esecuzione delle attività manutentive.

Saranno eseguiti controlli, verifiche, misure, regolazioni e lavori eseguiti con cadenze fisse e programmate, generalmente secondo le indicazioni dei manuali di uso e manutenzione in dotazione ad apparecchi e impianti e/o secondo le regole di buona tecnica.

La Manutenzione Ordinaria riguarderà quindi l'unione tra le attività di Manutenzione Ordinaria Preventiva con il Monitoraggio, Controllo e Misure.

La Manutenzione Ordinaria Preventiva, eseguita ad intervalli predeterminati e volta a ridurre la probabilità di guasto o la degradazione del funzionamento di un impianto, **comprende**:

- ▼ Manutenzione Ciclica, quella preventiva periodica in base a cicli di utilizzo predeterminati;
- ▼ Manutenzione Secondo Condizione, quella preventiva subordinata ad un valore limite predeterminato;
- ▼ Fornitura in opera dei materiali minuti di consumo.

Il Monitoraggio, il Controllo e le Misure, attraverso il rilievo e l'analisi dei parametri di funzionamento e/o le informazioni disponibili sulla stato di conservazione, **comprende**:

- ▼ il confronto dei parametri di funzionamento con i dati storici .

Verrà creato un apposito programma annuale della manutenzione che sarà sviluppato in coerenza tra la reale consistenza impiantistica e tutte le attività manutentive prescritte dalla normativa vigente, dai libretti d'uso e manutenzione delle apparecchiature ovvero dal buon senso e dall'esperienza pluriennale di Engie in caso di assenza degli stessi.

Il programma annuale della manutenzione sarà trasmesso annualmente.

Tutte le attività di manutenzione ordinaria verranno eseguite dal personale di conduzione specializzato e in possesso delle necessarie qualifiche e certificazione di legge, nel rispetto della normativa vigente.

I relativi risultati oltre ad essere verbalizzati nei “Rapporti Tecnici di Intervento”, ove previsto dalla legge, saranno trascritti negli appositi registri.

Qualora durante le attività di controllo dovessero emergere situazioni che rendono necessario un intervento manutentivo specifico il tecnico manutentore attiverà la procedura relativa alla manutenzione ordinaria correttiva.

A1-2.1.3) La Manutenzione Correttiva

La **Manutenzione Correttiva**, viene definita:

- ▼ a **“Guasto”** o a **“rottura”** quando è eseguita a seguito della rilevazione di un'avaria;
- ▼ **predittiva** quando viene eseguita a seguito delle indicazioni e informazioni provenienti dalla Manutenzione ordinaria, in particolare le Manutenzioni Preventive e il Monitoraggio, Controllo e Misure, nel caso in cui siano individuati parametri di funzionamento non ottimali e/o performanti rispetto alle indicazioni del costruttore e/o ai dati di targa.

La Manutenzione Correttiva Predittiva è molto efficace e garante sulla continuità del servizio in quanto viene eseguita immediatamente a seguito delle indicazioni provenienti dalla manutenzione ordinaria, in particolare dalla Manutenzione Preventiva e il Monitoraggio, Controllo e Misure, ovvero in anticipo rispetto all'insorgere del problema, anche quando siano riscontrabili i segni premonitori e qualora lo consentano le caratteristiche del singolo componente o apparato, prima che si manifestino le relative avarie o guasti.

In entrambi i casi, sia la Manutenzione Correttiva a Guasto che quelle Predittiva, sono volte a riportare un'entità nello stato in cui essa possa eseguire una funzione richiesta.

Nell'ambito del servizio di Manutenzione Ordinaria Correttiva, Engie Servizi S.p.A. dovrà fornire la manodopera e i materiali minuti di consumo necessari a ripristinare l'efficienza di quelle unità che per guasti o malfunzionamenti, dovuti a cause accidentali o ad usura, non sono più idonee ad assicurare il richiesto funzionamento.

La **Manutenzione Correttiva a Guasto, comprende:**

- ▼ la disponibilità costante per tutta la durata del servizio di personale qualificato che garantisca il massimo livello di continuità di esercizio delle strutture e degli impianti, attraverso interventi di ripristino a guasto;
- ▼ la disponibilità costante per tutta la durata del servizio delle attrezzature e dei materiali necessari a garantire l'efficacia degli interventi di ripristino a guasto;
- ▼ la garanzia sul rispetto dei requisiti di sicurezza connessi agli interventi di ripristino;
- ▼ fornitura in opera dei materiali minuti di consumo.

La **Manutenzione Correttiva Predittiva, comprende:**

- ▼ gli interventi correttivi a seguito dell'individuazione di parametri di funzionamento non ottimali e/o performanti rispetto alle indicazioni del costruttore e/o ai dati di targa, prima che si manifestino le relative avarie o guasti;
- ▼ la garanzia sul rispetto dei requisiti di sicurezza connessi agli interventi di ripristino;
- ▼ fornitura in opera dei materiali minuti di consumo.

A1-2.1.4)Materiali Minuti di Consumo

Nell'ambito del servizio manutentivo proposto, durante l'esecuzione delle attività di manutenzione preventiva e correttiva, sono compensati nell'importo a canone del servizio i seguenti materiali minuti di consumo e le forniture per gli interventi di seguito elencati:

▼ Impianti Elettrici

- ▶ fornitura e sostituzione di qualsiasi lampada per tipologia, specie e potenza;
- ▶ fornitura e sostituzione di lampade spia, pulsanti, fusibili;
- ▶ fornitura e sostituzione di portalampade;
- ▶ fornitura e sostituzione delle guarnizioni di chiusura;
- ▶ fornitura e sostituzione delle morsettiere di fissaggio dei cavi;

A1-2.1.5)Manutenzione Straordinaria

La manutenzione straordinaria riguarda tutti gli interventi non compresi nella manutenzione ordinaria e correttiva, compresi gli interventi atti a ricondurre il funzionamento dell'impianto a quello previsto dai progetti e/o dalla normativa vigente, mediante il ricorso a mezzi, attrezzature, strumentazioni, riparazioni, ricambi di parti, ripristini, revisione e sostituzione di apparecchi e componenti dell'impianto.

A1-2.1.6)Pronto intervento e reperibilità

Per tutta la durata del servizio, Engie garantirà il pronto intervento 365 giorni/anno 24 ore su 24, costituito da operatori con idonea competenza, dotata di automezzo dedicato con adeguata attrezzatura ed apparecchiatura di telecomunicazione per la rintracciabilità.

Il pronto intervento sarà garantito con **tempi di intervento massimi di 2 ore dalla chiamata.**

A1-2.1.7)Call Center

Engie, al fine di fornire un migliore servizio, metterà a disposizione dell'Utenza il Call Center, aziendale, attivo 24 ore su 24, chiamando il numero verde per tutte le richieste di intervento tecnico. Il servizio di Call Center, realtà già operativa presso l'azienda, viene messa a disposizione per offrire valore aggiunto alla propria proposta in termini di efficienza, puntualità, organizzazione ed efficacia del servizio.

Nel 2006 Engie è stata la prima azienda in Italia ad avere ottenuto la certificazione del proprio Call Center secondo la norma UNI 11200:06 (ora UNI 15838:2010 relativa ai servizi di ricezione, segnalazione ed allarmi, gestione della richiesta, attivazione degli interventi relativi alla gestione di immobili e impianti - Facility Management).



A1-2.1.8)Piano di Manutenzione Programmata

Il servizio proposto, prevede l'esecuzione attività manutentive, secondo il Piano della Manutenzione Programmata, relativamente alle seguenti componenti impiantistiche:

Impianto di pubblica Illuminazione

- ▼ Impianti elettrici;
- ▼ Apparecchi illuminanti;

- ▼ Sostegni;
- ▼ Morsettiere di fissaggio dei cavi
- ▼ Attacchi alle lanterne;
- ▼ Supporti e testate di sostegno delle lanterne;
- ▼ Quadri di Distribuzione;
- ▼ Rete elettrica di distribuzione;
- ▼ Impianto di Messa a Terra - Sistema di dispersione;
- ▼ Impianto di Messa a Terra - Conduttori di protezione;
- ▼ Impianto di Messa a Terra - Sistema di equipotenzializzazione;
- ▼ Quadri di Telecontrollo;
- ▼ Impianti di Rifasamento;
- ▼ Riduttori di Flusso;

Verranno forniti i programmi di manutenzioni relativi alle tipologie impiantistiche oggetto della presente offerta, che riportano l'elenco delle attività manutentive programmate che intendiamo svolgere per soddisfare gli obiettivi e livelli qualitativi dichiarati nella presente proposta.

Tali piani, elaborati in base alla pluri-decennale esperienza aziendale di Engie, con il fine ultimo di dare un valore aggiunto al servizio offerto, riportano indicazioni circa le attività da eseguire e le frequenze di esecuzione.

Nel Piano di Manutenzione che verrà presentato, per ogni tipologia impiantistica installata, verranno indicate:

- ▼ Descrizione oggetto – componente dell'impianto di illuminazione oggetto dell'attività manutentiva;
- ▼ Descrizione attività – è l'attività di manutenzione prevista;
- ▼ Manutenzione – è l'identificazione della tipologia di manutenzione;
- ▼ Frequenza – è la frequenza di esecuzione proposta Engie.

Resta comunque inteso che i programmi manutentivi proposti, verranno nel corso dello svolgimento del contratto, soprattutto successivamente al primo anno di gestione in cui verrà acquisita una maggior conoscenza delle caratteristiche intrinseche della realtà impiantistica oggetto del contratto, subire variazioni ulteriormente migliorative al fine della qualità del servizio erogato.

Le attività di manutenzione proposte, verranno tutte svolte dal personale operativo specifico qualificato e abilitato, secondo le procedure descritte nelle Specifiche Attività-Istruzioni Operative contenute nel manuale procedure operative e nel rispetto delle vigenti norme di sicurezza.

Durante le attività manutenzione saranno impiegati tutti quei materiali minuti di consumo



compresi nel canone che si rendessero necessari per l'esecuzione della manutenzione e delle relative operazioni di verifica e controllo, il cui scopo primario è la conservazione in perfetta efficienza dei componenti l'impianto e la conseguente garanzia di continuità di funzionamento in totale affidabilità.

Tutti gli interventi riguardanti gli impianti elettrici che comportino un intervento straordinario su linee esistenti saranno secondo i modelli del D.M. n. 37 del 22.01.2008 ed eventuali ulteriori prescrizioni in materia di certificazione impianti.

A1-2.1.9) Manutenzione Straordinaria Extra Canone

La manutenzione straordinaria Extra Canone, riguarda tutti i componenti non ricadenti nella manutenzione ordinaria, correttiva e straordinaria. Restano escluse dalla manutenzione, compresa nel canone, tutte le parti dell'impianto danneggiate o mancanti a seguito di eventi causati da terzi (incidenti, atti vandalici) o causati da eventi di forza maggiore (terremoti, allagamenti, trombe d'aria ,ecc.).

Resta inteso che tutto quanto non previsto nella manutenzione ordinaria, correttiva e straordinaria di cui sopra rientra nei lavori extra-canone. A titolo esemplificativo restano a carico dell'Amministrazione , gli eventuali ampliamenti ed integrazione, realizzazione di nuovi impianti, adeguamenti e messa a norma che scaturiscono da emanazioni di normative durante il corso della Concessione e la potatura degli alberi in prossimità dei corpi illuminanti. I costi relativi a tali interventi resteranno a carico dell'Amministrazione Comunale secondo quanto precisato e gli stessi non sono compresi nel canone ma saranno di volta in volta autorizzati ed eseguiti previa presentazione di preventivo redatto sulla base del prezziario Regionale o del prezziario DEI di riferimento vigente.

 ENGIE
ENGIE Servizi S.p.A.
Procuratore

A1-3) DURATA TOTALE DEI LAVORI

I lavori da eseguirsi sugli impianti di illuminazione pubblica interesseranno (tramite interventi di integrale rifacimento o tramite interventi di ristrutturazione ed ammodernamento e/o tramite interventi di adeguamento normativo e messa in sicurezza) una pluralità e tipologia di impianti del tutto indipendenti fra loro.

Conseguentemente le diverse attività potranno essere condotte attraverso l'apertura simultanea di più cantieri nel territorio comunale, diretti all'esecuzione dei vari interventi presenti nelle diverse zone del territorio medesimo.

Sulla scorta di tali considerazioni il termine ultimo utile per l'ultimazione di tutti i lavori previsti nel presente studio di fattibilità è fissato in **365 giorni naturali e consecutivi decorrenti dalla data di consegna dei lavori stessi.**

Fermo restando la facoltà del Concessionario di predisporre un cronoprogramma nella maniera che ritenga più adatta alla propria organizzazione aziendale, è fatto obbligo al medesimo di prevedere uno sviluppo dei lavori tale da determinare, nell'arco temporale concesso per l'esecuzione dei medesimi, un avanzamento dei lavori stessi costanti nel tempo, evitando picchi e concentrazioni di attività in determinati periodo dell'arco temporale assegnato.

A1-4) DURATA DELLA CONCESSIONE

La durata massima della concessione è pari a 20 anni dalla data della firma della Convenzione di Concessione.

Per durata massima della concessione si intende la durata dell'intero rapporto concessorio comprendente l'espletamento di tutte le prestazioni indicate nel presente studio.

All'atto della firma della Convenzione il Concedente provvederà a consegnare gli impianti oggetto di Concessione al Concessionario.

A1-5) IMPORTO DELLA CONCESSIONE

A partire dalla Consegna degli Impianti **verrà corrisposto un canone annuo per i servizi, che sarà oggetto di ribasso, pari a EUR 77.000,00 IVA esclusa**, di cui EUR **876,00** per oneri relativi alla sicurezza non soggetti a ribasso. Il canone è così composto: Quota Energia € 33.200,00; Quota Manutenzione € 14.200,00; Quota Ammortamento € 29.600,00. Pertanto l'importo totale della Concessione ammonta ad **€ 1.540.000,00 oltre IVA.**



A1-6) ALLEGATI

1. *Relazione Tecnica;*
2. *Capitolato Prestazionale;*
3. *Elaborati grafici;*
4. *Computo metrico estimativo;*
5. *Quadro economico generale;*
6. *Bozza della Convenzione;*
7. *Piano economico finanziario asseverato*


ENGIE Servizi S.p.A.
Procuratore