



SUA p/c del Comune di Castelfidardo (AN): selezione del contraente affidatario dei servizi vari assistenziali per la Casa riposo "C. Mordini" - periodo luglio 2016 - dicembre 2016 con possibilità di ripetizione per un ulteriore anno - CIG: 6570385539

VERBALE N. 2 del 05/4/2016

Successivamente, l'anno duemilasedici, il giorno cinque, del mese di aprile (05/4/2016) alle ore 9.20 presso la stanza n. 15 della Provincia sita a Fermo, in Viale Trento n. 113, si è riunito, in seduta pubblica, il seggio di gara composto da:

- Dott. Lucia Marinangeli, in qualità di Presidente;
- Dott. Maurizio Conoscenti, in qualità di componente;
- Dott.ssa Chiara Voltattorni, in qualità di componente,

oltre che la dott.ssa Mara Gambini, in qualità di segretaria verbalizzante.

LA PRESIDENTE

dà atto di quanto segue:

- con nota acquisita al protocollo dell'Ente con n. 9087 del 18/3/2016, il Comune di Castelfidardo, interrogato dalla Presidente in merito alla veridicità della seguente dichiarazione resa dalla COOP. SOC. COOSS MARCHE ONLUS, partecipante estratta nel procedimento ex art. 48 del Codice dei Contratti: *“svolgimento dal 01/01/2013 al 31/12/2013 del seguente servizio ritenuto identico a quelli previsti nel presente appalto gara: “Servizio presso la Casa di Riposo Mordin nel Comune di Castelfidardo, comprensivi del servizio socio-assistenziale (OSS), servizio infer-*

*mieristico, servizio fisioterapico e di pulizia”, per un importo complessivo di €.
336.851,20 a favore del Comune destinatario”, ha confermato la veridicità delle
dichiarazioni rese in sede di istanza di partecipazione dal nominato operatore e per-
tanto ammette la COOP. SOC. COOSS MARCHE ONLUS alla fase di valutazione
delle offerte tecniche.*

La Presidente dà atto, inoltre, di quanto segue: il verbale n. 1 del 26/2/2016 pubblicato
sulla pagina web dedicata alla procedura in argomento
([http://www.provincia.fermo.it/sua/sua-p-c-del-comune-di-castelfidardo-procedura-
aperta-per-laffidamento-dei-servizi-vari-assistenziali-per-la-casa-riposo-cmordini](http://www.provincia.fermo.it/sua/sua-p-c-del-comune-di-castelfidardo-procedura-aperta-per-laffidamento-dei-servizi-vari-assistenziali-per-la-casa-riposo-cmordini))

contiene il seguente errore materiale: alle ultime due righe contenute a pagina 4 dello
stesso, viene indicato come membro esperto componente la Commissione di gara *la
Dott.ssa Mara Catalini, in funzione c/o il Servizio “Politiche Sociali” di questo Ente.*

Invero la determinazione *ivi* richiamata (n. 90 del 25/2/2016 Registro Settore I (Reg.
Gen. n. 196 di pari data), individua quali Componenti della Commissione deputata al-
la valutazione delle Offerte Tecniche, oltre alla Sig.ra Maila Baldoni, Responsabile del
Settore 07 – Servizi Sociali del Comune di Castelfidardo, in qualità di Presidente ed
alla Sig.ra M. Grazia Ruzzi, incardinata c/o il Settore 07 – Servizi Sociali del Comune
di Castelfidardo, in qualità di membro esperto, la Dott.ssa Chiara Voltattorni, in servi-
zio presso Servizio Appalti e Contratti di questo Ente, in qualità di membro esperto.

Pertanto il contenuto delle ultime due righe presenti a pagina 4 del richiamato verbale
n. 1 del 26/2/2016, come sopra evidenziate, devono essere sostituite con le seguenti:

*Dott.ssa Chiara Voltattorni, in servizio presso Servizio Appalti e Contratti di questo
Ente, in qualità di membro esperto. La fase pubblica della seduta termina alle ore 9.30.*

Immediatamente di seguito, la Presidente di Seggio, dott. Lucia Marinangeli ed il
componente Dott. Maurizio Conoscenti lasciano la stanza ed al loro posto entrano la

Sig.ra Maila Baldoni, che assumerà la Presidenza della Commissione Tecnica e la Sig.ra M. Grazia Ruzzi in qualità di membro esperto. La Presidente di Commissione, Sig.ra Baldoni, avendo a disposizione i plichi contrassegnati con la lett. “B-Offerta Tecnica” presentati da ciascuno dei partecipanti ammessi come di seguito richiamati:

- EUROTREND ASSISTENZA SCARL – Cerrione (BI);
- SOCIAL SERVIZI SOC. COOP. SOC. – Civitanova Marche (MC);
- COOP. SOC, COOSS MARCHE ONLUS – Ancona.

dichiara aperta la seduta riservata di gara, dedicata all’esame delle offerte tecniche secondo i criteri, previsti dal § 14 del Disciplinare di Gara e di seguito riportati:

A	ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DELLE ATTIVITÀ	Max punti	35	punteggio max sub elementi
A1	Interventi finalizzati a mantenere e migliorare lo stato di salute e di benessere degli ospiti nel rispetto delle loro caratteristiche individuali			10 pt
A2	Organizzazione della giornata tipo con particolare riferimento agli interventi delle singole figure professionali			10 pt
A3	Definizione delle modalità operative di rapporto con i servizi territoriali per il soddisfacimento delle esigenze socio – sanitarie degli ospiti			5 pt
A4	Proposte e definizioni delle modalità operative per un’integrazione tra struttura e tessuto sociale della comunità locale			5 pt
A5	Definizione delle modalità di coinvolgimento delle famiglie nella fase di realizzazione e verifica delle attività assistenziali			5 pt
B	MODELLO ORGANIZZATIVO	Max punti	25	
B1	Modalità di pianificazione e programmazione operativa del servizio con individuazione dei diversi livelli di responsabilità, dei ruoli di coordinamento e di supporto			10 pt
B2	Metodologie impiegate per contrastare il burn out degli operatori e modalità di prevenzione del turn over			5 pt
B3	Modalità di gestione delle situazioni impreviste e di emergenza e relative proposte di soluzioni organizzative ed operative			5 pt
B4	Lavoro di équipes strumenti e modalità operative di integrazione del lavoro degli operatori sociali e sanitari coinvolti			5 pt
C	VERIFICA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO EROGATO	Max 5punti		
C1	Modalità di controllo e verifica dell’attività degli operatori			3 pt
C2	Misure messe in atto per monitorare e valutare la qualità del servizio erogato			2 pt
D	Proposte aggiuntive e/o migliorative che valorizzino il servizio	Max 5punti		

	oggetto di gara, senza aggravii di costi		
	TOTALE	MAX 70 PUNTI	

In particolare, i componenti la Commissione procederanno, singolarmente e per ognuno degli elementi qualitativi sopra riportati, alla valutazione delle offerte tecniche con il metodo di cui al n. 2 della lettera a), parte II, dell'allegato P al DPR 207/010 (Regolamento), ossia trasformando in coefficienti variabili tra zero ed uno la somma dei valori attribuiti dai singoli commissari mediante il "confronto a coppie" eseguito sulla base della scala semantica (*scala dei gradi di preferenza relativa*) e della matrice triangolare di cui all'allegato G dello stesso Regolamento come di seguito determinata:

PREFERENZE ATTRIBUIBILI	PUNTI
Preferenza massima	= 6
Preferenza grande	= 5
Preferenza media	= 4
Preferenza piccola	= 3
Preferenza minima	= 2
Parità	= 1

trasformando poi la media dei coefficienti attribuiti ad ogni offerta da parte di tutti i commissari in coefficienti definitivi, riportando ad uno la media più alta e proporzionando a tale media massima le medie provvisorie prima calcolate. La Commissione decide di procedere alla valutazione programmando il lavoro nei termini e modalità che seguono: lettura ed analisi di ciascun punto oggetto di valutazione nei termini sviluppati da ciascun partecipante nelle proprie relazioni tecniche e quindi immediato confronto a coppie con attribuzione delle relative preferenze. In merito alla valutazione dell'elemento "A1 - *Interventi finalizzati a mantenere e migliorare lo stato di salute e di benessere degli ospiti nel rispetto delle loro caratteristiche individuali*" declinato dai partecipanti, i componenti della Commissione esprimono le seguenti preferenze:

Sig.ra Maila Baldoni:

SOCIAL SER-	COOSS	TOT
VIZI	MARCHE	

EUROTREND	1	1	1	1	2
	SOCIAL SER- VIZI		1	1	2
			COOSS MARCHE		2

Sig.ra M. Grazia Ruzzi:

		SOCIAL SER- VIZI		COOSS MARCHE	TOT
EUROTREND	1	1	1	1	2
	SOCIAL SER- VIZI		1	1	2
			COOSS MARCHE		2

Dott.ssa Chiara Voltattorni:

		SOCIAL SER- VIZI		COOSS MARCHE	TOT
EUROTREND	=	2	=	2	=
	SOCIAL SER- VIZI		2	=	4
			COOSS MARCHE		2

In merito alla valutazione dell'elemento "A2 - Organizzazione della giornata tipo con particolare riferimento agli interventi delle singole figure professionali", i componenti della Commissione esprimono le seguenti preferenze:

Sig.ra Maila Baldoni:

		SOCIAL SER- VIZI		COOSS MARCHE	TOT
EUROTREND	5	=	2	=	7
	SOCIAL SER- VIZI		=	4	=

COOSS MARCHE	4
-----------------	----------

Sig.ra M. Grazia Ruzzi:

	SOCIAL SER- VIZI		COOSS MARCHE		TOT
EUROTREND	5	=	1	1	6
	SOCIAL SER- VIZI		=	2	=
			COOSS MARCHE		3

Dott.ssa Chiara Voltattorni:

	SOCIAL SER- VIZI		COOSS MARCHE		TOT
EUROTREND	5	=	1	1	6
	SOCIAL SER- VIZI		=	2	=
			COOSS MARCHE		3

In merito alla valutazione dell'elemento A3 "Definizione delle modalità operative di rapporto con i servizi territoriali per il soddisfacimento delle esigenze socio – sanitarie degli ospiti" vengono espresse le seguenti preferenze:

Sig.ra Maila Baldoni:

	SOCIAL SER- VIZI		COOSS MARCHE		TOT
EUROTREND	2	=	2	=	4
	SOCIAL SER- VIZI		1	1	1
			COOSS MARCHE		1

Sig.ra M. Grazia Ruzzi:

	SOCIAL SER- VIZI		COOSS MARCHE		TOT
EUROTREND	=	2	1	1	1
	SOCIAL SER- VIZI		=	2	2
			COOSS MARCHE		3

Dott.ssa Chiara Voltattorni:

	SOCIAL SER- VIZI		COOSS MARCHE		TOT
EUROTREND	1	1	1	1	2
	SOCIAL SER- VIZI		1	1	2
			COOSS MARCHE		2

In merito alla valutazione dell'elemento "A4 *Proposte e definizioni delle modalità operative per un'integrazione tra struttura e tessuto sociale della comunità locale*", le

Commissarie si esprimono come segue:

Sig.ra Maila Baldoni:

	SOCIAL SER- VIZI		COOSS MARCHE		TOT
EUROTREND	1	1	=	2	1
	SOCIAL SER- VIZI		=	2	1
			COOSS MARCHE		4

Sig.ra M. Grazia Ruzzi:

	SOCIAL SER- VIZI		COOSS MARCHE		TOT
EUROTREND	2	=	=	2	2

	SOCIAL SER- VIZI	=	2	=
		COOSS MARCHE		4

Dott.ssa Chiara Voltattorni:

	SOCIAL SER- VIZI		COOSS MARCHE	TOT	
EUROTREND	1	1	1	1	2
	SOCIAL SER- VIZI		1	1	2
			COOSS MARCHE		2

Proseguendo nella valutazione dell'elemento qualitativo "A5 Definizione delle modalità di coinvolgimento delle famiglie nella fase di realizzazione e verifica delle attività assistenziali", la Commissione si esprime come di seguito:

Sig.ra Maila Baldoni:

	SOCIAL SER- VIZI		COOSS MARCHE	TOT	
EUROTREND	=	2	=	2	=
	SOCIAL SER- VIZI		3	=	5
			COOSS MARCHE		2

Sig.ra M. Grazia Ruzzi:

	SOCIAL SER- VIZI		COOSS MARCHE	TOT	
EUROTREND	=	4	=	4	=
	SOCIAL SER- VIZI		4	=	8
			COOSS MARCHE		4

Dott.ssa Chiara Voltattorni:

	SOCIAL SER- VIZI		COOSS MARCHE		TOT
EUROTREND	=	3	=	2	=
	SOCIAL SER- VIZI		4	=	7
			COOSS MARCHE		2

Alle ore 14:30, la Commissione decide di aggiornare la seduta alle 15.30 di questo stesso giorno per proseguire nella valutazione delle offerte tecniche. Il Presidente dispone quindi che sino a quel momento, i plichi siano conservati nella stessa stanza n. 15, chiusa a chiave. All'uscita della Commissione e della Segretaria la stanza viene pertanto chiusa a chiave, conservata dalla stessa Segretaria. La seduta è sospesa a partire dalle ore 14.30. Alle ore 15.40 la Commissione riprende la seduta e prosegue con la valutazione delle offerte tecniche. In particolare all'elemento "B1 *Modalità di pianificazione e programmazione operativa del servizio con individuazione dei diversi livelli di responsabilità, dei ruoli di coordinamento e di supporto*", vengono espresse le seguenti preferenze:

Sig.ra Maila Baldoni:

	SOCIAL SER- VIZI		COOSS MARCHE		TOT
EUROTREND	=	3	=	4	=
	SOCIAL SER- VIZI		3	=	6
			COOSS MARCHE		4

Sig.ra M. Grazia Ruzzi:

	SOCIAL SER- VIZI		COOSS MARCHE		TOT

EUROTREND	=	5	=	5	=
		SOCIAL SER- VIZI	4	=	9
			COOSS MARCHE		5

Dott.ssa Chiara Voltattorni:

		SOCIAL SER- VIZI		COOSS MARCHE	TOT
EUROTREND	=	4	=	4	=
		SOCIAL SER- VIZI	5	=	9
			COOSS MARCHE		4

Prosegue quindi con la valutazione dell'elemento "B2 Metodologie impiegate per contrastare il burn out degli operatori e modalità di prevenzione del turn over", al quale le Commissarie attribuiscono le seguenti preferenze:

Sig.ra Maila Baldoni:

		SOCIAL SER- VIZI		COOSS MARCHE	TOT
EUROTREND	=	2	2	=	2
		SOCIAL SER- VIZI	=	3	2
			COOSS MARCHE		3

Sig.ra M. Grazia Ruzzi:

		SOCIAL SER- VIZI		COOSS MARCHE	TOT
EUROTREND	=	3	2	=	2
		SOCIAL SER- VIZI	=	3	3

COOSS MARCHE	3
-----------------	---

Dott.ssa Chiara Voltattorni:

	SOCIAL SER- VIZI		COOSS MARCHE		TOT
EUROTREND	=	3	2	=	2
	SOCIAL SER- VIZI		=	3	3
			COOSS MARCHE		3

La Commissione prosegue quindi a valutare lo sviluppo del punto “B3 *Modalità di gestione delle situazioni impreviste e di emergenza e relative proposte di soluzioni organizzative ed operative*” e ad attribuire le seguenti preferenze:

Sig.ra Maila Baldoni:

	SOCIAL SER- VIZI		COOSS MARCHE		TOT
EUROTREND	2	=	1	1	3
	SOCIAL SER- VIZI		1	1	1
			COOSS MARCHE		2

Sig.ra M. Grazia Ruzzi:

	SOCIAL SER- VIZI		COOSS MARCHE		TOT
EUROTREND	2	=	1	1	3
	SOCIAL SER- VIZI		1	1	1
			COOSS MARCHE		2

Dott.ssa Chiara Voltattorni:

	SOCIAL SER- VIZI		COOSS MARCHE		TOT
EUROTREND	1	1	1	1	2
	SOCIAL SER- VIZI		1	1	2
			COOSS MARCHE		2

Quanto alla valutazione dell'elemento "B4 Lavoro di équipes strumenti e modalità operative di integrazione del lavoro degli operatori sociali e sanitari coinvolti", vengono attribuite le seguenti preferenze:

Sig.ra Maila Baldoni:

	SOCIAL SER- VIZI		COOSS MARCHE		TOT
EUROTREND	1	1	1	1	2
	SOCIAL SER- VIZI		1	1	2
			COOSS MARCHE		2

Sig.ra M. Grazia Ruzzi:

	SOCIAL SER- VIZI		COOSS MARCHE		TOT
EUROTREND	2	=	=	2	2
	SOCIAL SER- VIZI		1	1	1
			COOSS MARCHE		3

Dott.ssa Chiara Voltattorni:

	SOCIAL SER- VIZI		COOSS MARCHE		TOT
EUROTREND	1	1	1	1	2

	SOCIAL SER- VIZI	1	1	2
		COOSS MARCHE		2

La Commissione prosegue quindi con la valutazione dell'elemento "C1 Modalità di controllo e verifica dell'attività degli operatori" ed attribuisce singolarmente le seguenti preferenze:

Sig.ra Maila Baldoni:

	SOCIAL SER- VIZI		COOSS MARCHE	TOT
EUROTREND	=	2	1	1
	SOCIAL SER- VIZI	1	1	3
		COOSS MARCHE		2

Sig.ra M. Grazia Ruzzi:

	SOCIAL SER- VIZI		COOSS MARCHE	TOT
EUROTREND	=	3	=	2
	SOCIAL SER- VIZI	2	=	5
		COOSS MARCHE		2

Dott.ssa Chiara Voltattorni:

	SOCIAL SER- VIZI		COOSS MARCHE	TOT
EUROTREND	=	3	=	4
	SOCIAL SER- VIZI	=	4	3
		COOSS MARCHE		8

Quanto all'elemento "C2 Misure messe in atto per monitorare e valutare la qualità del servizio erogato" i giudizi di preferenza attribuiti sono i seguenti:

Sig.ra Maila Baldoni:

	SOCIAL SER- VIZI		COOSS MARCHE		TOT
EUROTREND	1	1	1	1	2
	SOCIAL SER- VIZI		1	1	2
			COOSS MARCHE		2

Sig.ra M. Grazia Ruzzi:

	SOCIAL SER- VIZI		COOSS MARCHE		TOT
EUROTREND	=	3	=	2	=
	SOCIAL SER- VIZI		2	=	5
			COOSS MARCHE		2

Dott.ssa Chiara Voltattorni:

	SOCIAL SER- VIZI		COOSS MARCHE		TOT
EUROTREND	1	1	1	1	2
	SOCIAL SER- VIZI		1	1	2
			COOSS MARCHE		2

Infine, in merito all'elemento da valutare "D Proposte aggiuntive e/o migliorative che valorizzino il servizio oggetto di gara, senza aggravii di costi" le Commissarie esprimono le proprie preferenze nei termini che seguono:

Sig.ra Maila Baldoni:

	SOCIAL SER- VIZI		COOSS MARCHE		TOT
EUROTREND	=	6	=	5	=
	SOCIAL SER- VIZI		5	=	11
			COOSS MARCHE		5

Sig.ra M. Grazia Ruzzi:

	SOCIAL SER- VIZI		COOSS MARCHE		TOT
EUROTREND	=	5	=	5	=
	SOCIAL SER- VIZI		4	=	9
			COOSS MARCHE		5

Dott.ssa Chiara Voltattorni:

	SOCIAL SER- VIZI		COOSS MARCHE		TOT
EUROTREND	=	5	=	2	=
	SOCIAL SER- VIZI		5	=	10
			COOSS MARCHE		2

Al termine, sulla base delle valutazioni espresse da ogni singolo Commissario, come sopra richiamate e rappresentate, viene stilata la graduatoria contenente i punteggi definitivi attribuiti alle offerte tecniche come prescritto dallo stesso § 14 del Disciplinare di Gara, riparametrati secondo quanto determinato dall'AVCP nel proprio atto n. 7 del 24/11/2011, come da allegato al presente verbale, quale parte integrante e sostanziale.

LA PRESIDENTE

dispone quindi di trasmettere il presente verbale al Presidente di Seggio, affinché, pre-

sonne atto, possa determinare e rendere pubblica la data della seduta dedicata all'apertura della busta C-Offerta Economica allegata dai sunnominati partecipanti ed alla lettura di quanto *ivi* contenuto. Dispone che i documenti costituenti l'Offerta Tecnica siano riuniti al plico generale presentato da ciascun partecipante e che i medesimi siano integralmente conservati in modo da garantirne l'inaccessibilità sino al momento dell'apertura delle offerte economiche. La Segretaria dà atto che i plichi saranno conservati nell'armadietto della stanza n. 13, sita al IV Piano della Sede della Provincia, in V.le Trento 113-Fermo, chiuso a chiave e conservata da se medesima

La seduta è tolta alle ore 19.00.

LA PRESIDENTE

f.to Sig.ra Maila Baldoni

I COMMISSARI

f.to Sig.ra M. Grazia Ruzzi

f.to Dott.ssa Chiara Voltattorni

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE

f.to Dott.ssa Mara Gambini